

г.Севастополь _____ «__» _____ 2017 г.
ООО «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА» в лице Генерального Директора Михайлюк Юлии Валериевны., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал**, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала реализацию туристских продуктов Принципала, на условиях, определяемых настоящим договором. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются при реализации как туристских продуктов так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории РФ и иностранных государств).
- 1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

2. Обязанности сторон

2.1. По настоящему договору Агент обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самостоятельного изменения туристом программы путешествия; о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом; о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; об обязанности туриста получить и довести до сведения Агента информацию о наличии или отсутствии у туриста неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), об обязанности туриста письменно довести до сведения Агента информацию о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным.
- 2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно - с печатью Агента. Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование, и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов (в русской и (или), по запросу Принципала, иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении - для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
- 2.1.3. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету подтверждения в соответствии со сроком, установленным Разделом 3 настоящего Договора.
- 2.1.4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы указанные Принципалом).
- 2.1.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.
- 2.1.6. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия. Получать указанные документы от Принципала в объеме, соответствующем забронированным услугам.
- 2.1.7. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу. Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.
- 2.1.9. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости оформления въездных документов (в посольствах, в консульствах и т.п.), стоимости транспортных услуг, услуг зарубежных партнеров, а также с изменением курсов национальных валют, Агент обязан внести дополнительную плату, либо отказаться от забронированного туристского продукта с применением последствий, предусмотренных настоящим договором..
- 2.1.10. Реализовывать Клиентам туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.
- 2.1.11. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному свойствами туристского продукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда). Уточнять у Принципала время и место начала оказания услуг (в том числе время и место вылета), отслеживать соответствующие изменения, в том числе - накануне даты начала оказания услуг.
- 2.1.12. Письменно информировать Принципала при бронировании о наличии или отсутствии у туристов неисполненных обязательств, которые могут привести к невозможности выезда из страны и совершения путешествия (в том числе, но не только: о наличии обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов), информировать Принципала о наличии иных обязательств, которые могут сделать оказание услуг невозможным.
- 2.1.13. Передать Принципалу копию (а по требованию Принципала - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Принципала. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Принципалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принципала.
- 2.1.14. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения.
- 2.1.15. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирурующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных,

модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.

2.2.2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3. Принципал обязан:

2.3.1. По запросам Агента предоставлять информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация предоставляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.sevtour.org> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора и совершением бронирования Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

2.3.2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.3.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.3.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной и своевременной оплаты Агентом, предоставить Агенту возможность для получения документов удостоверяющих бронирование услуг, входящих в туристский продукт. Принципал вправе передавать документы (в том числе путевки, полисы, авиабилеты, туристские ваучеры) с использованием электронной формы связи. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов.

2.4. Принципал вправе:

2.4.1. В исключительных случаях (в том числе при осуществлении средством размещения перебронировки или перепродажи номерного фонда) производить замену услуг входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Агенту выплачивается разница в стоимости услуг.

2.4.2. Анулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по факсу, электронной почте или с использованием системы бронирования. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.5. настоящего Договора; ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципала.

3. Условия расчетов

3.1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.

3.2. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом согласно п.4 настоящего Договора.

3.3. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта на основании выставленного Принципалом счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта с датой начала путешествия менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета. В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала. В случае просрочки оплаты, Принципал освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта и вправе по своему усмотрению: изменить стоимость туристского продукта, либо применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, при этом ответственность перед туристами несет Агент.

3.4. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.1. настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет и которое является собственностью Агента.

3.5. В течение двух месяцев после окончания календарного года, а также в случае окончания срока действия договора, Стороны производят сверку взаиморасчетов. В течение одного месяца после окончания календарного года, либо окончания срока действия договора Агент направляет Принципалу подписанный руководителем Агента и скрепленный печатью Агента оригинал акта сверки взаимных расчетов (далее - акт) с использованием почты России, курьерской службы или иным способом, позволяющим Принципалу получить оригинал акта. В течение 30 календарных дней с момента получения оригинала акта Принципал обязан заполнить, подписать и направить Агенту акт, либо представить обоснованные возражения. Акт считается принятым Принципалом с момента подписания акта Принципалом в окончательной редакции.

3.6. С согласия Принципала Агент вправе произвести оплату туристских продуктов или отдельных услуг с использованием терминалов по приему платежей или иным форм оплаты. Принципал вправе указывать конкретный способ совершения платежей (платежную систему, сеть терминалов или салонов связи). Принципал предоставляет Агенту платежные данные (в зависимости от формы оплаты – цифровой код оплаты или иные данные). Принципал не несет ответственности за правильность использования Агентом платежных данных (в том числе за правильность указания Агентом или иными лицами платежных данных при использовании терминалов по приему платежей или иных форм оплаты). Агент обязуется незамедлительно письменно информировать Принципала о платеже, совершенном с использованием терминалов по приему платежей или иных форм оплаты с указанием способа, суммы, даты и времени платежа, а также прочих данных (в зависимости от формы оплаты – цифрового кода или иных данных). По требованию Принципала Агент обязуется направить Принципалу копию платежного документа. Невыполнение Агентом указанных действий признается нарушением условий договора об оплате.

3.7. Принципал не несет ответственности за действия банков, платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств к Принципалу. Такие события и действия не являются основанием для освобождения Агента или иных лиц от обязанности по оплате или для просрочки оплаты или для изменения сроков оплаты. Ответственность за своевременную оплату несет Агент.

4. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение

4.1. Стоимость туристского продукта, предоставляемого Принципалом по настоящему Договору, определяется **как тариф**, на сайте Принципала, уменьшенный на величину агентской скидки **плюс агентское вознаграждение**.

Принципал предоставляет Агенту вознаграждение в размере 30,00 рублей (Тридцать рублей 00 коп.). Вознаграждение предоставляется за реализацию каждого туристского продукта (одной путевки).

4.2. Настоящим договором предусмотрено **5 уровней стоимости турпродукта** в зависимости от объема реализации Агентом турпродукта. Объем реализации турпродукта рассчитывается за весь период текущего календарного года (с 01 января по 31 декабря включительно). Понижение стоимости турпродукта для Агента (предоставление Агенту агентской скидки) производится по достижению Агентом в текущем календарном году необходимого объема реализованных турпродуктов и устанавливается в таком размере на весь последующий календарный год.

Уровни стоимости турпродукта:

1-й уровень (объем реализованных турпродуктов менее 500.000 руб.)	2-й уровень (объем реализованных турпродуктов от 500.000 руб.)	3-й уровень (объем реализованных турпродуктов от 700.000 руб.)	4-й уровень (объем реализованных турпродуктов от 900.000 руб.)	5-й уровень (объем реализованных турпродуктов от 1.200.000 руб.)
---	--	--	--	--

Размер понижения стоимости турпродукта в зависимости от объема реализованных Агентом турпродуктов (размер агентской скидки) указан на официальном сайте Принципала в разделе «Ваша комиссия».

4.3. Принципал вправе в любое время изменять стоимость и уровни стоимости туристских продуктов при условии уведомления Агента об изменениях до момента полной оплаты Агентом туристского продукта. Оплатой туристского продукта Агент подтверждает свое ознакомление с изменениями и выражает свое согласие с установленной Принципалом стоимостью туристского продукта и уровнем стоимости туристского продукта. Принципал вправе представлять Агенту информацию о стоимости туристских продуктов и уровнях стоимости туристских продуктов на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу <http://www.sevtour.org> в. В случае если цена туристского продукта, указанная в счете на оплату выше цены, указанной в настоящем договоре или на сайте Принципала, приоритет имеет счет на оплату.

5. Бронирование

5.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципиала в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.

5.2. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Принципал уведомляет Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

6. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования

6.1 Изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, могут (по усмотрению Принципиала) оформляться путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.

6.2 Отказ от подтвержденного бронирования производится Агентом в письменном виде.

6.3 Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Принципиалом письменного отказа.

6.4 Взыскание неустоек и процентов не освобождает Агента от исполнения обязательства. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Принципиала.

6.5 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) при аннуляции Заявки Агентом и (или) при существенном нарушении Агентом условий настоящего договора Агент обязан уплатить Принципиалу неустойку в следующем размере:

Уровень стоимости турпродукта для Агента	Сроки аннуляции (в днях до начала путешествия)/ размер неустойки (в % от цены туристского продукта)			
	больше 14 дней	9-14 дней	5-8 дней	меньше 5 дней
1-й уровень (До 10% включительно)	0%	50%	80%	100%
2-й уровень (10,5%)	0%	50%	80%	95%
3-й уровень (11%)	0%	40%	70%	90%
4-й уровень (11,5%)	0%	30%	70%	85%
5-й уровень (12%)	0%	30%	60%	80%

Убытки и иные расходы Принципиала по организации путешествия возмещаются Агентом в части, не покрытой неустойкой или (по усмотрению Принципиала) вместо применения неустойки. В состав расходов могут быть включены в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: расходы на бронирование и оплату авиабилетов (с учетом невозвратности некоторых категорий билетов), уплаченные или подлежащие оплате штрафные санкции и (или) удержания принимающей стороны и иных контрагентов Принципиала, расходы по визовой поддержке, иные расходы. Стоимость медицинского страхования, визового/консульского сбора и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат. Размер неустойки при отказе от отдельных категорий туристских продуктов (в том числе, но не только, речных и морских круизов) или услуг может быть предусмотрен приложениями к договору и (или) указан в подтверждении бронирования или в информационных материалах Принципиала. В случае, если условиями приложений к договору и (или) условиями, указанными в подтверждении бронирования или в информационных материалах Принципиала предусмотрен более высокий размер неустойки, чем настоящим договором, Принципал вправе применить условия, содержащиеся в приложениях к договору или в подтверждении бронирования. При этом совершение Агентом бронирования и оплата бронирования подтверждает факт ознакомления Агента с со всеми условиями договора и приложений, размещенных на официальном сайте Принципиала в сети Интернет; условия договора и приложений считаются согласованными, а письменная форма соглашения о неустойке - соблюденной.

6.6 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта (или отдельных услуг), вызванного отказом Клиентов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 6.5. неустойки, возратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципиала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципиалом или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным - неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципиалом третьим лицам.

6.7 В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципиала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится. Агент ручается перед Принципиалом за исполнение Клиентом (туристами) своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оплате по договору и обязательств по совершению путешествия, вознаграждение Агента включено в размер вознаграждения указанных в п. 4.1. договора

6.8 Агент оплачивает Принципиалу штраф за переоформление авиабилета на чартерный рейс или железнодорожного билета, исправление неточности в билете по вине Агента, в согласованном сторонами размере. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с п. 6.5. договора или в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

6.9 Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ; за действия посольств и консульств (в том числе задержка выдачи визы, отказ в выдаче визы, отказ в принятии документов соискателя), за действия таможенных и иммиграционных властей. Принципал не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом Агента таможенных и пограничных формальных правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципиалом; за невью или опоздание Клиента на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за несоблюдение Клиентами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов; за отсутствие у Клиентов оформленных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принципиалу. Принципал не несет ответственность при невозможности выезда туристов в связи с наличием у них неисполненных обязательств по оплате алиментов, не оплаченных штрафов, не уплаченных налогов.

6.10 Агент несет ответственность перед Принципиалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах. Принципал не несет ответственности перед Клиентами за непредоставление Агентом необходимой и достоверной информации.

6.11 При отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, Агент возмещает расходы Принципиала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Принципиалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам).

6.12 Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципиал возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.13 Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципиалом для исполнения настоящего Договора.

6.14 Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципиалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

6.15 В случае наличия задолженности Агента перед Принципиалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность, в том числе произвести удержание задолженности из денежных средств по ранее оплаченным Агентом Заявкам. В этом случае, сумма оплаты по соответствующей Заявке Агента уменьшается на сумму удержанной Принципиалом задолженности, ответственность за незамедлительную доплату и за оказание услуг (исполнение договора о реализации туристского продукта) по такой Заявке несет Агент; Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.

6.16 Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом (в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов); в этом случае Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента, ответственность перед туристами несет Агент.

6.17 Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.19. Указание в описании санатория на представляемые в санатории лечебные процедуры не означает обязательного, гарантированного представления всех из перечисленных процедур всем отдыхающим. Лечебные процедуры в санатории осуществляются, как правило, после консультаций туристов со специалистами санатория и на усмотрение специалистов санатория (при этом Принципал не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия). В связи с этим туристам может быть отказано в представлении лечебных процедур, при этом перерасчет стоимости путевки не производится.

6.20. Принципал не несет ответственности в случае, если турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе (но не только) услугами по перевозке, услугами по размещению, экскурсионными услугами, трансферами, а также предоставленным питанием или лечением.

7. Финансовое обеспечение. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма

7.1.1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ (ПРИНЦИПАЛЕ):

Полное и сокращенное наименования, реестровый номер	Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА», ООО «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА», МВТ 014676
Адрес (место нахождения)	299011, г. Севастополь, ул. Одесская 6 офис 1
Почтовый адрес	299011, г. Севастополь, ул. Одесская 6 офис 1
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 162-ПР-15 от 20.04.2015 Размер финансового обеспечения, руб.: 500 000 Срок действия финансового обеспечения: с 09/04/2017 по 08/04/2018
Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	ПАО "Страховая компания Гайде" 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д.108, лит.А

7.1.2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2 Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем направления Агентом досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан направить в адрес Принципала подписанную руководителем Агента претензию с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента.

8.3 При не урегулировании в претензионном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Севастополя с применением права РФ.

8.4 Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в возмещение понесенных убытков. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

8.5 Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности предъявляются Клиентом непосредственно Агенту.

9. Непреодолимая сила

9.1 Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).

9.2 Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами и Агентом убытки. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение расходов по формированию туристского продукта и исполнению договора, а Агент обязан возместить такие расходы; сумма расходов по формированию туристского продукта и исполнению договора может быть удержана из оплат Агента, произведенных по настоящему договору в порядке п. 6.16. договора.

10. Прочие условия

10.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами и (или) совершены в ином порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания или с момента совершения Агентом действий по исполнению договора и действует до 31 декабря 2017 года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год.

10.4 С момента заключения настоящего договора, все предыдущие договоренности между Принципалом и Агентом по предмету договора теряют силу.

10.5 Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре. Договор может быть расторгнут Принципалом в одностороннем порядке в случае нарушения Агентом любого условия настоящего Договора.

10.6 Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте или по факсу. Направление Агентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном

суде г. Севастополя с применением законодательства РФ. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования.

10.7 Заключение Агентом субагентских договоров допускается исключительно с письменного согласия Принципала. Агент несет перед Принципом ответственность за действия субагентов и ручается перед Принципом за исполнение ими своих обязательств. Принципал не несет ответственность за любые действия субагентов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств и (или) присвоение ими денежных средств.

11. Условия работы агента в системе он-лайн бронирования

11.1. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе. Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на Агента.

11.2. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.

11.3. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения.

11.4. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

11.5. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу. При этом неисполнение данной обязанности Агентом не лишает Принципала каких-либо прав и не освобождает Агента от каких-либо обязательств.

11.6. За нарушение условий настоящего раздела Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением установленных условиями договора последствий аннуляции Агентом заявок и нарушения Агентом условий договора.

11.7. Агент обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы; соблюдать условия настоящего раздела договора.

11.8. Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

11.9. Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты Принципала и его системы бронирования. В случае изменения сайта Принципала указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке.

12. Реквизиты и подписи сторон:

Принципал:

Агент:

<p>Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА» (ООО «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА») ИНН 9204022168 КПП 920401001; ОКВЭД 63.30 ОКПО 00308442 Р/с 40702810000200027681 в АО «Севастопольский Морской Банк», г. Севастополь К/с 30101810567110000103 БИК 046711103 ОГРН 1149204047365 Факт адрес: 299011, Севастополь, ул. Одесская д. 6, оф. 1 Юр. адрес: 299011, Севастополь, ул. Одесская д. 6, оф. 1 Тел.: +7 978 720 9 710.+ 7 978 748 01 09, E-mail:liga @sevtour.org Часы работы: пн.-пт. 10:00- 18:00, сб. 10-16, вс.-выходной</p>	<p>Пожалуйста, указывайте свой e-mail</p>
---	---

Генеральный директор Ю.В. Михайлок
“ ” 2017 г.

_____/_____/_____
“ ” 2017 г.

«ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТУРИСТОВ»

г. Севастополь

«__» _____ 20__ г.

ООО «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА» в лице Генерального Директора Михайлюк Ю.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал** и именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящее дополнительное Соглашение о нижеследующем:

1. Реализация туристских продуктов с участием несовершеннолетних туристов осуществляется в соответствии с условиями агентского договора, а также условиями, указанными в настоящем Соглашении.
2. При реализации туристских продуктов с участием несовершеннолетних туристов Агент обязан (помимо прочего) предоставлять Клиентам в письменной форме информацию, обо всех условиях, указанных в настоящем Соглашении, а также предусматривать в заключаемых с Клиентами договорах указанные в настоящем Соглашении обязанности Клиентов и несовершеннолетних туристов.
3. Несовершеннолетние туристы прибывают на место сбора и покидают место сбора по окончании поездки в сопровождении Клиентов или иных представителей (в том числе родителей, опекунов, попечителей иных лиц). Клиент (иной представитель несовершеннолетнего туриста) обязан сопроводить несовершеннолетнего туриста к месту начала поездки и встретить несовершеннолетнего туриста в месте окончания поездки. Накануне даты окончания поездки Клиент обязан связаться с Агентом и Принципалом и уточнить время прибытия несовершеннолетнего туриста, место встречи, рейс, номер вагона и т.д. Несовершеннолетние туристы не вправе самовольно покинуть место прибытия, о чем Агент и Клиент обязаны их проинформировать. При отсутствии Клиента (иного представителя несовершеннолетнего туриста) в месте встречи Принципал и (или) Агент предпримут попытки связаться с Клиентом по имеющимся в приложениях к настоящему договору телефону. В случае отсутствия Клиента в месте окончания путешествия Принципал вправе передать несовершеннолетнего туриста на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних до прибытия Клиента или представителя несовершеннолетнего туриста.
4. Выдача необходимых выездных документов может производиться руководителем группы непосредственно несовершеннолетнему туристу в месте сбора, указанным в памятке и (или) выданных документах. Информацию о возвращении и телефоны для связи также указываются в памятке и (или) в выданных документах.
5. Группы несовершеннолетних туристов, как правило, выезжают с руководителем (руководителями), количество которых зависит от количества выезжающих туристов и обычно составляет: на группу до 25 человек – 01 руководитель; на группу от 26 человек до 52 человек – 02 руководителя.
6. Агент проинформирован и согласен с тем, что в поезде/самолете/автобусе могут находиться кроме несовершеннолетних туристов обычные пассажиры.
7. При оформлении согласия на выезд несовершеннолетнего туриста за пределы РФ данные на конкретного руководителя в согласии могут не указываться, так как возможна замена руководителя, в том числе в аэропорту или на железнодорожном вокзале. Если конкретное лицо, указанное в согласии на выезд несовершеннолетнего туриста, не может выехать по непредвиденным объективным причинам (внезапная травма, серьезная болезнь и т.д.) Клиент (Агент) обязуются до начала путешествия предоставить повторное согласие. Ответственность за наличие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста на момент начала поездки несет Клиент.
8. Во время совершения путешествия несовершеннолетний турист обязан: соблюдать общепринятые правила поведения; поддерживать порядок в комнате (личные вещи); выполнять требования вожатых (руководителей группы); соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с посторонними взрослыми, не приобретать продукты питания у частных лиц, постоянно находиться в составе своей группы, отряда); соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество средства размещения и других детей; при получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы).
9. Во время совершения путешествия несовершеннолетнему туристу запрещается: хранить, использовать или распространять спички, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в том числе газовые баллончики), спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества, медикаменты. При обнаружении ими будут конфискованы и уничтожены.
10. Багаж несовершеннолетнего туриста должен быть компактным, не тяжелым и соответствовать его физическим возможностям.
11. При выезде несовершеннолетние туристы должны иметь одежду и обувь по сезону, предметы личной гигиены, лекарства от простуды (кашля, насморка, капли ушные, глазные), расстройств кишечника и другие для оказания доврачебной помощи под контролем руководителя, денежные средства на личные расходы, которые могут быть отданы на хранение только в месте отдыха, сухой паек в дорогу в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора, а также в зависимости от вида путешествия пляжное полотенце, головной убор, купальные принадлежности, комнатные и пляжные тапочки, средство от комаров, средство от загара.
12. В случае нарушения указанных в настоящем Соглашении требований и (или) в случае если несовершеннолетний турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий: грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе совершил самовольный уход с территории (корпуса) или во время экскурсий, осуществлял купание без надзора; нанес моральный или физический ущерб другим несовершеннолетним туристам; нанес значительный материальный ущерб другим несовершеннолетним туристам или средству размещения; употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества; совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу; имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего туриста во время отдыха - Клиенту (Агенту) может быть отказано в предоставлении услуг, а несовершеннолетний турист доставлен в место, указанное Клиентом за счет Клиента. В этом случае услуги считаются неоказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится.
13. Принципал не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних туристов в случае обострений хронических заболеваний.
14. В случаях установленных законодательством РФ ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в составе групп, сформированных Принципалом, несут руководители выезжающих групп. Принципал и руководители групп не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в случае нарушения ими правил размещения, а также не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов, выезжающих в составе организованных групп, сформированных Клиентом или Агентом.
15. При нанесении несовершеннолетним туристом ущерба Принципалу и (или) контрагентам Принципала и (или) иным третьим лицам (в том числе средствам размещения, перевозчикам, физическим лицам), данный ущерб должен быть компенсирован несовершеннолетним туристом или представителем несовершеннолетнего туриста. При нанесении ущерба неустановленным виновником предусмотрена коллективная материальная ответственность детей с обязательным учетом конкретных обстоятельств (при потере ключа от комнаты и отсутствии виновных отвечают все проживающие в комнате, при потере мяча – все игравшие в мяч и т. д.). При отсутствии средств у несовершеннолетних туристов возмещение ущерба производится представителями несовершеннолетних туристов до выезда окончания путешествия. Агент ручается за исполнение несовершеннолетними и их представителями обязательств по возмещению ущерба.
16. В случае непредоставления Агентом в установленный срок требуемого полного комплекта документов для сдачи в консульство, Принципал освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у Агента претензий, связанных с не получением выездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов, необходимых для получения выездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельства о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Турфирмой в консульский отдел (правило подачи документов на оформление выездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.
17. Подписание настоящего дополнительного Соглашения не влечет какого бы то ни было ограничения прав Принципала или освобождения Агента от обязанностей, предусмотренных текстом Агентского договора. Принципал вправе в любое время приостановить или отменить действие настоящего Соглашения, изменить указанные в нем условия без предварительного уведомления Агента. Совершение Агентом действий по исполнению договора (в том числе бронирование услуг, оплата счетов) подтверждает факт ознакомления Агента с условиями, действующими в момент бронирования или оплаты, а также подтверждает согласие Агента с предложенными условиями.

Реквизиты и подписи сторон:

Принципал:	Агент:
<p>Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА» (ООО «ЧЕРНОМОРСКАЯ ТУР ЛИГА») ИНН 9204022168 КПП 920401001; ОКВЭД 63.30 ОКПО 00308442 Р/с 40702810000200027681 в АО «Севастопольский Морской Банк», г. Севастополь К/с 30101810567110000103 БИК 046711103 ОГРН 1149204047365 Факт адрес: 299011, Севастополь, ул. Одесская д. 6, оф. 1 Юр. адрес: 299011, Севастополь, ул. Одесская д. 6, оф. 1 Тел.: +7 978 720 9 710, +7 978 748 01 09, E-mail: liga @sevtour.org Часы работы: пн.-пт. 10:00- 18:00, сб. 10-16, вс.-выходной</p> <p>Генеральный директор Ю.В. Михайлюк / /</p>	<p>Пожалуйста, указывайте Ваш e-mail:</p>